L'EMPATHIE, UNE COMPÉTENCE À DÉVELOPPER POUR AGIR INDIVIDUELLEMENT ET COLLECTIVEMENT SUR LA SANTÉ ?

Au cœur d'un contexte individuel, interactionnel, sociétal et culturel

Pr Éric DUGAS
Chargé de mission handicap, Université de Bordeaux
eric.dugas@u-bordeaux.fr

https://carry-on.u-bordeaux.fr/

QUOI, POURQUOI, COMMENT ?

DE QUOI PARLE-T-ON ?

- **Compétences** : maitrise globale d'une situation qui doit être prise aussi dans sa complexité (Perrenoud, 2000). Articulée autour de capacités, de connaissances et d'attitudes à mettre en œuvre.

- **Compétences psychosociales (sociales, cognitives et émotionnelles)** : « (…) Aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. » (OMS, 1993)

- **Compétences** psychosociales et promotion de la santé : « les compétences psychosociales ont un rôle important à jouer dans la promotion de la santé dans son sens large, en terme de bien-être physique, mental et social. » (OMS, 1993)

LA COMPÉTENCE personnelle et sociale

(In, Goleman D. (2005), *l'intelligence émotionnelle,* Paris, Eds J'ai lu , pp 42-43.)

LA COMPÉTENCE PERSONNELLE	LA COMPÉTENCE SOCIALE
Ces compétences déterminent la façon dont nous nous comportons.	Les compétences regroupées sous ce titre concernent notre façon de gérer nos relations aux autres.
- *La conscience de soi* -*La maîtrise de soi* - *La motivation*	- *L'empathie* - *Les aptitudes sociales*

L'Empathie au cœur des relations humaines

- **Empathie** (dimensions cognitive et émotionnelle) :
  - « la compréhension empathique consiste en la perception correcte du cadre de référence d'autrui », « comme si » (Rogers), l'autre n'est pas moi = Se mettre à la place de l'autre (sans forcément éprouver des émotions).

- **Empathie relationnelle** = « la **présence corporelle** et la sécurité psychique sont les premières conditions de l'empathie » (Tisseron).

- **Conséquences** : Le **flux empathique** comme prémices à la socialisation (Parlebas) ; ciment des relations interpersonnelles.

POURQUOI DÉVELOPPER L'EMPATHIE DANS UN CADRE COHÉRENT, SÉCURISANT (RELATIONNEL, PROFESSIONNEL ET SUR LA DURÉE) ?

SINON FREINS, RISQUES tels que :

- Biologiser, essentialiser, catégoriser, stigmatiser les vulnérabilités
- Confusion empathique (souffrance potentielle), coupure émotionnelle (maltraitance potentielle, manipulation) = Dommages collatéraux.

- **Dénué, défaut d'empathie** : inhibe la communication et empêche d'entrer en résonance avec autrui : baisse de la confiance, de l'estime de soi, repli sur soi, Miroir non engageant/ santé et actions
- **Cas extrêmes** : la fabrique du bourreau, le psychopathe, génocide… = pas ou défaut d'empathie

= **Accentue les « 3 i »…**Vers le 4è i, celui des inégalités (Dugas, Lemonde.fr., 2012)

CAPACITÉ À OSER AGIR, ÊTRE EN CONFIANCE ; LIBERTÉ DE CHOIX ET DE DÉCISION

SAISIR, COMPRENDRE LE POINT DE VUE, LES ÉMOTIONS DE LA PERSONNE VULNÉRABLE

Qui ?

- une personne vulnérable -

Qui ?

Pourquoi ?
A quoi ça sert ?

- Travailler sur la capacité d'action : la réflexivité, l'adaptation, la demande et la non demande, l'autonomie, le pouvoir d'agir, la fluidité émetteur / récepteur ; oser changer (l'attention, le soin envers autrui suscite l'intention à….), la visibilité *vs* invisibilité

Pourquoi ?
A quoi ça sert ?

Comment ?

- Comprendre et agir / Situation complexe et systémique -

Comment ?

DISPOSITIF EMPATHIQUE

- Selon les 3 processus de Decety et Cowell (2014) :

1) Stimuler l'interaction émotionnellement (le « face à face »)
2) Motivation à se soucier d'autrui et de ses émotions.
3) La prise de perspective (jugement moral, le « nous »)

= Mise en œuvre selon la « disponibilité empathique » de l'émetteur et/ou du récepteur (Dugas, 2020)

« Être un homme [une femme] *c'est bien . Mais il y a encore mieux :*

être humain. »

(Jules Romains)

Merci de votre attention …

LE PROJET EMELCARA

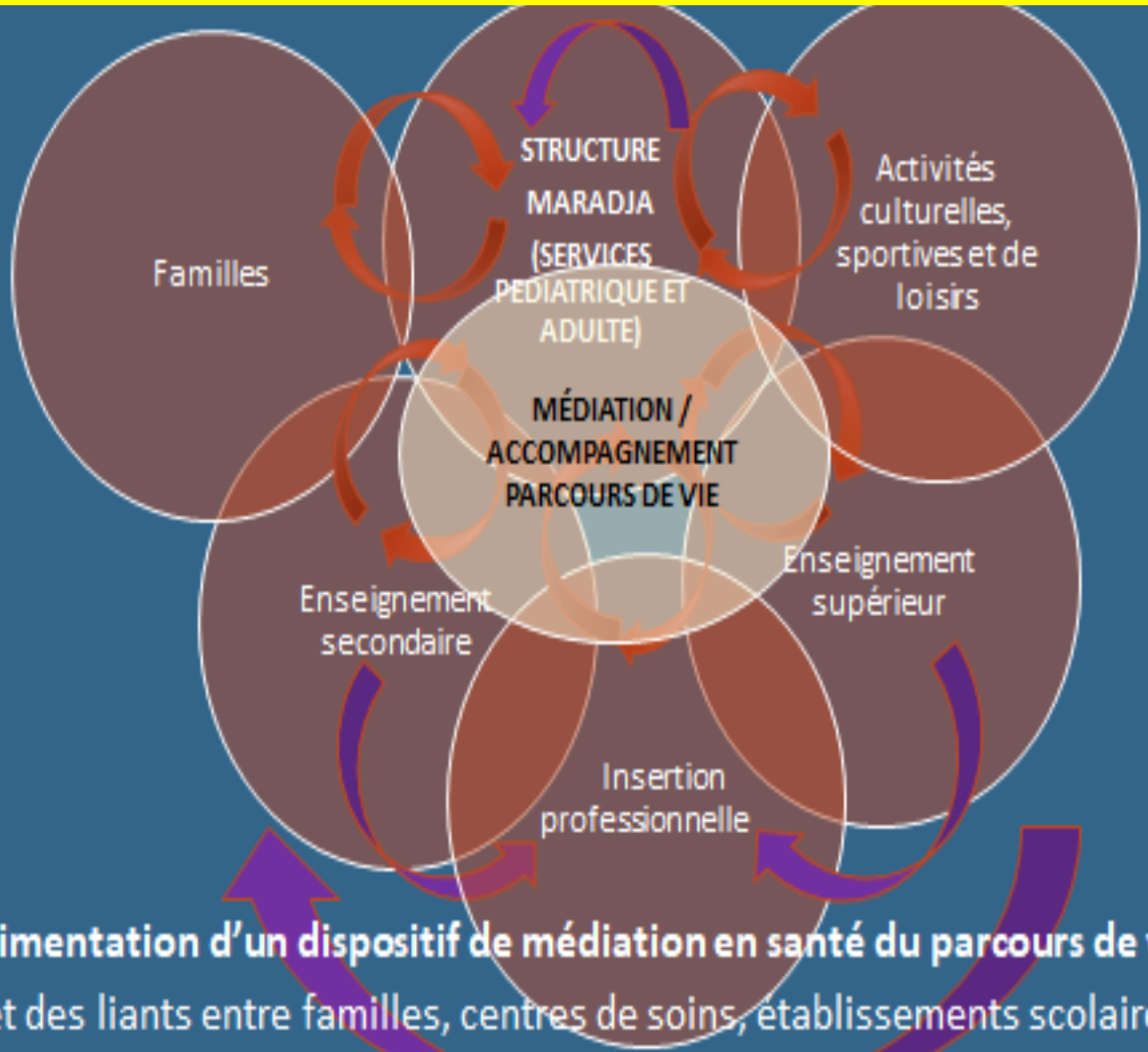
(FSE, 2016/2022) ./ jeunes (AJA), cancer, maladies rares

- ENJEUX : dispositif interventionnel visant à co-construire et améliorer le parcours de vie et de santé d'adolescents et jeunes adultes, en leur donnant les moyens de développer leur *empowerment*, et de mieux maitriser leur environnement de santé et social.
- PROBLEME : L'autonomie, l'émancipation et la responsabilisation sont fragilisées par ce parcours de vie chaotique pour ces adolescents et jeunes adultes.
- RESSOURCE : médiatrice non soignante, personne tierce, de confiance, experte des pathologies graves chroniques (/effets). Repère fiable, de confiance et fixé dans le temps / ne porte pas de diagnostic, parole légitimée ; répond à des demandes plurielles ; pas de rdv formalisé, pas de contraintes de temps ; appréhender la non demande, comprendre les « régressions » = **Empathie**

ERIC DUGAS, WEBINAIRE, 2021

- LIEU : adapté, neutre et extraterritorial au carrefour des structures, établissements et services. Dans un lieu de transition, tiers, neutre.

CHRONOSYSTEME



Recherche-action EMELCARA (depuis 2016, FSE)

Transitions

interactions

- **Expérimentation d'un dispositif de médiation en santé du parcours de vie** visant à établir des liens et des liants entre familles, centres de soins, établissements scolaires/universitaires, vie quotidienne, activités diverses. **Transitions familiale, scolaire, de soin, et autour de l'insertion professionnelle** (Schéma, Dugas, 2019 et 2021)

Actualités Liens utiles Partenaires Equipe Contact

Être accompagné S'informer Se former La recherche Qui sommes nous ?

https://carry-on.u-bordeaux.fr/

Carry on

Faciliter le parcours scolaire des jeunes atteints de cancer ou de maladie rare, fair_ ensemble

OUTILS D'ACCESSIBILITÉ

poursuivre des études à l'université ? On peut t'aider en te proposant un accompagnement personnalisé en Aquitaine ou des ressources nationales.

élèves ou étudiants malades ? Carry on propose une formation en ligne, ainsi que des ressources.

jeunes atteints d'un cancer ou d'une maladie rare. Les résultats sont disponibles sur Carry on.

Un programme spécifique de FOAD destiné aux professionnels de l'éducation (maternelle-primaire-secondaire-supérieur)

Un MOOC choral

6 modules
Jeu sérieux
Etudes de cas

Financement Ministère
FUN-MOOC

Janvier 2020

MOOC une école inclusive du primaire au supérieur

ERIC DUGAS, WEBINAIRE, 2021